

# KOSMO Web 初回ログインマニュアル



## 0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

### 【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

### 【2】 KOSMO Webへログインしてください

P2~3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引き続き認証方法の設定をお願いします。  
※続けて設定を行う必要があります。

### 【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4~18

#### a. 生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※ PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

#### b. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

#### c. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

### 【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

# 1 KOSMO Webへのログイン

## 【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://teijinkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



## 【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします



**初めて利用する方** : 健康保険組合からのユーザID・パスワード通知をご参照ください。

**過去にご利用がある方** : ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号+番号+生年月日」にリセットしています。

## 【3】 ご自身の生年月日を入力します



## 【4】 利用規約に「同意する」を押します



## 【5】 メールアドレスを設定します



【6】届いたメールを開き、  
メールアドレスの確認を完了します

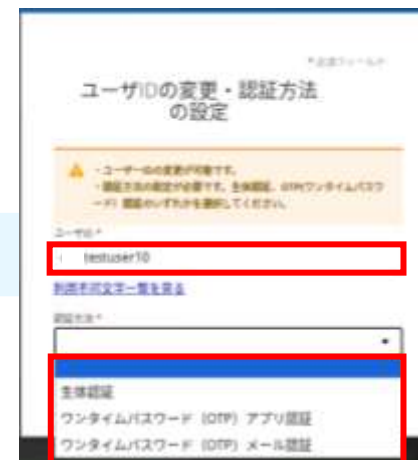
【メールの画面】



【7】元の画面に戻り更新します



【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

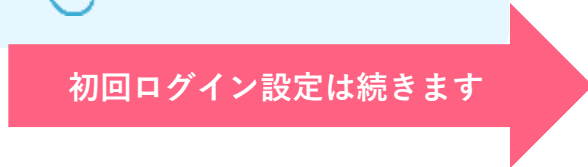
【9】新たなパスワードを設定します



【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うため  
ログアウトします

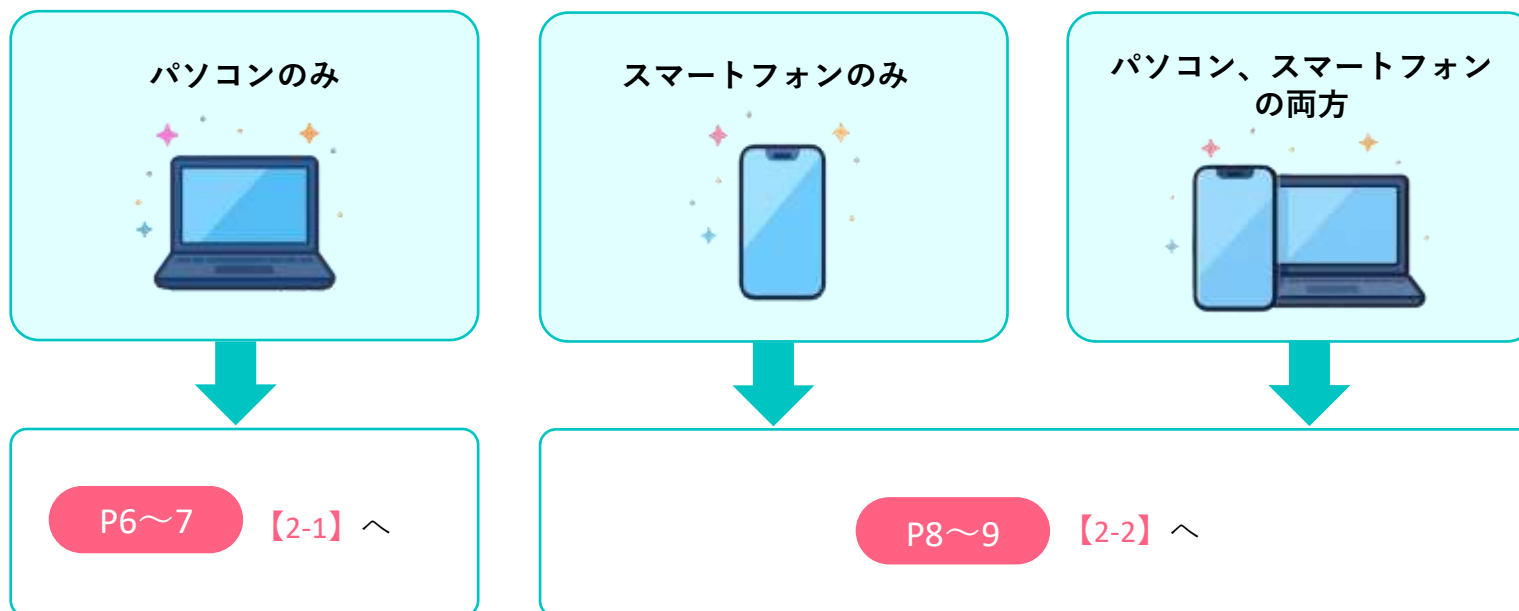


※続けて設定を行う必要があります

## 2 認証方法の設定

### 【生体認証を選択した場合】

<KOSMO Webのご利用環境>



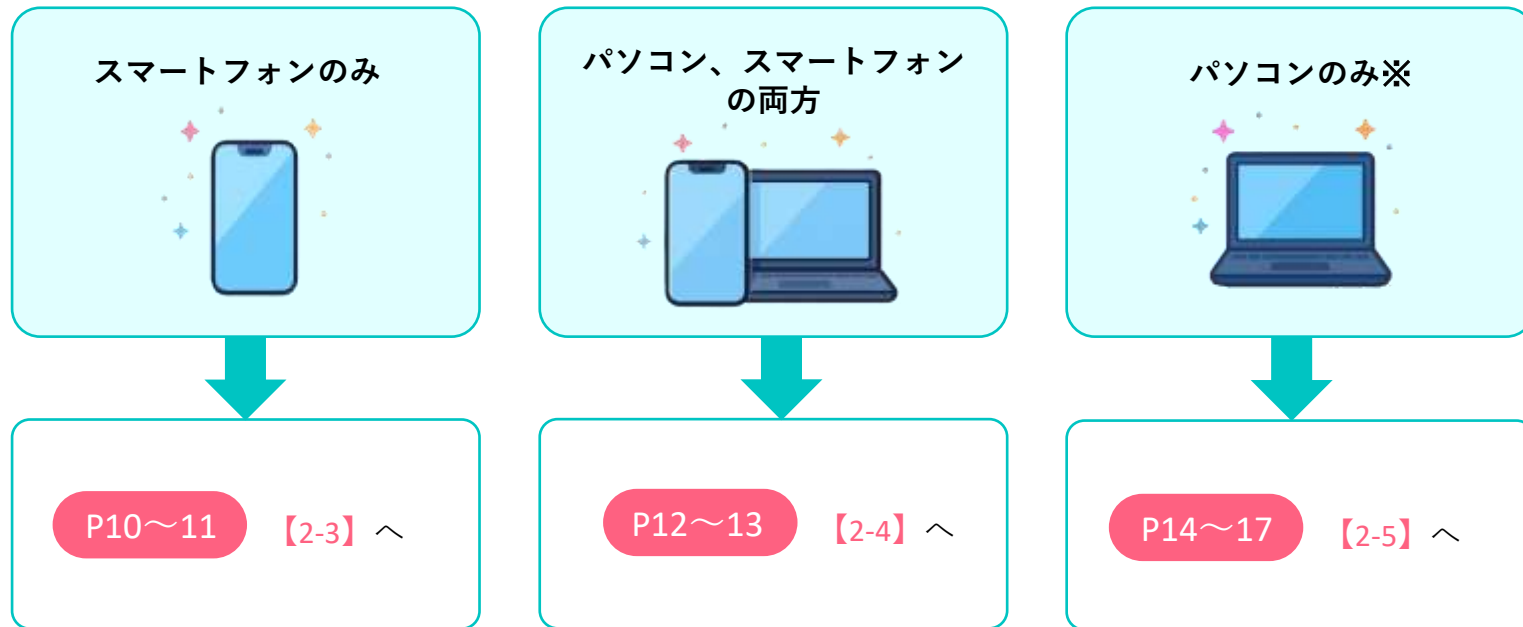
設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

## 【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

<KOSMO Webのご利用環境>



※ ブラウザの拡張機能  
インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。  
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

## 【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

<パソコン・スマートフォン共通>

初回ログインは完了となります

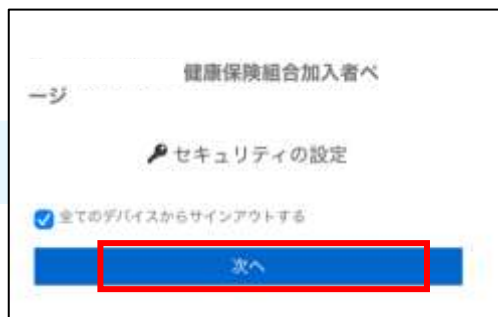
## 【2-1 パソコンで生体認証の設定をする場合】

### 【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

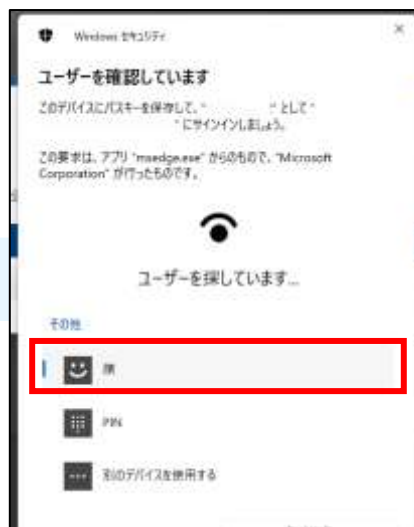
<https://teijinkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】生体認証の設定を行います



### 【3】生体認証にてサインインします



### 【4】認証完了後「OK」をクリックします



※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

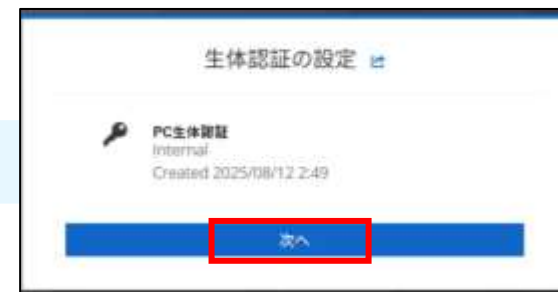
【5】 「OK」 をクリックします



【6】 "パスキー"と表示されているところに  
使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】 「次へ」 をクリックします



【8】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

## 【2-2 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

### 【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://teijinkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



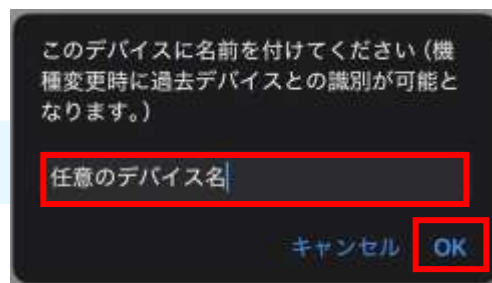
### 【2】生体認証の設定を行います



### 【3】生体認証にてサインインします



### 【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



### 【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定が完了しました】

## ★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

### 【1】パソコンにて再度ログインします

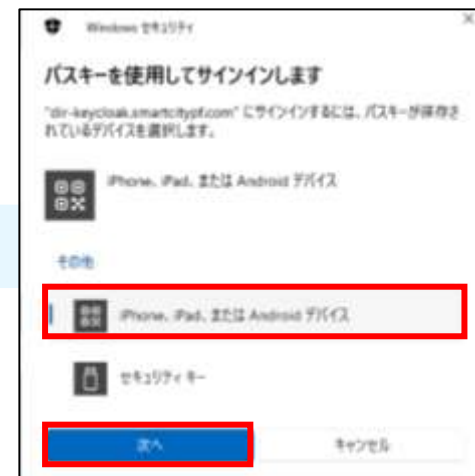
<https://teijinkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】生体認証の設定を行います



### 【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



### 【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ってログインします



### 【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※端末のBluetoothをオンにしてください

【以上で設定が完了しました】

## 【2-3 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

### 【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊利用者向けマニュアルの「Microsoft Authenticator の設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです  
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

### ■ Google Authenticatorをご利用の方

#### 【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



#### 【3】 スマートフォンにて再度ログインします

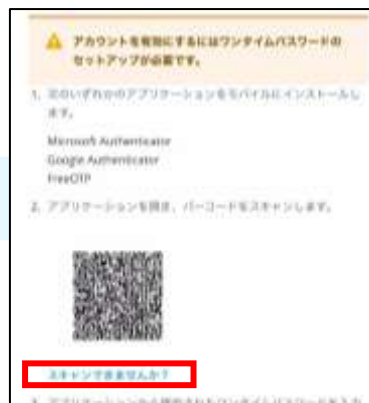
<https://teijinkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



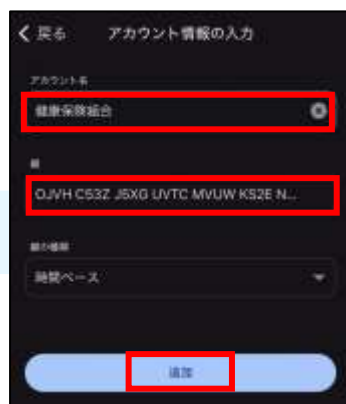
#### 【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



#### 【5】「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします



#### 【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



#### 【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【以上で設定が完了しました】

## 【2-4 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

### 【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです  
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

### ■ Google Authenticatorをご利用の方

#### 【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



#### 【3】 パソコンにて再度ログインします

<https://teijinkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



#### 【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

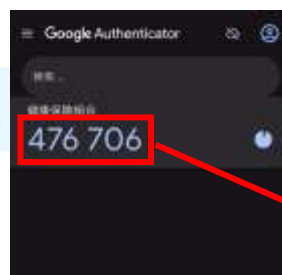


#### 【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



#### 【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

##### 【スマートフォンの画面】



##### 【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

【以上で設定が完了しました】

## 【2-5 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

### ① Chromeをご利用の方

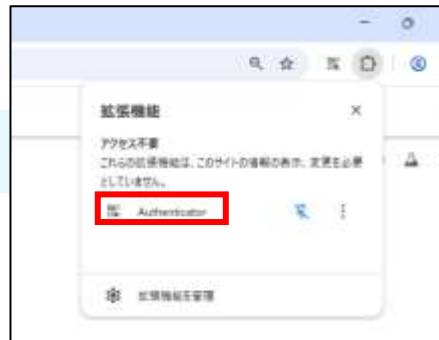
#### 【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



#### 【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



#### 【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://teijinkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



**[5] ワンタイムパスワードでログインします**



**[6] KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します**



【以上で設定が完了しました】

## 【2-5 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

### ② Edgeをご利用の方

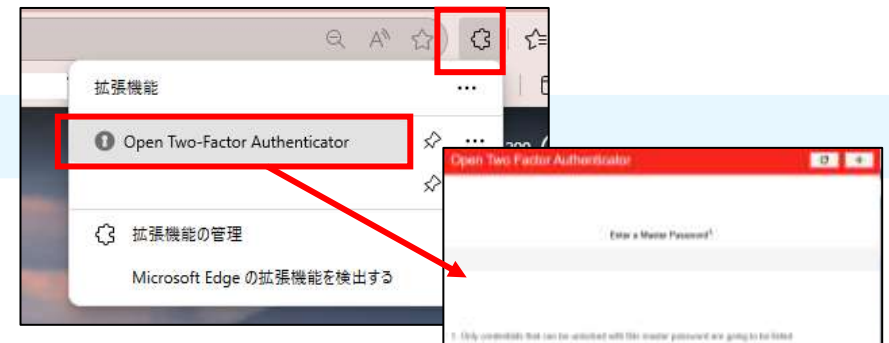
#### 【1】 Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「[Open Two-Factor Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



#### 【2】 拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



#### 【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://teijinkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】 二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します



#### 【5】 Open Two-Factor Authenticatorを開きます

「+」をクリックしてください



【6】 QRコードをスキャンするをクリックし、保存したQRコードの画像を選択します



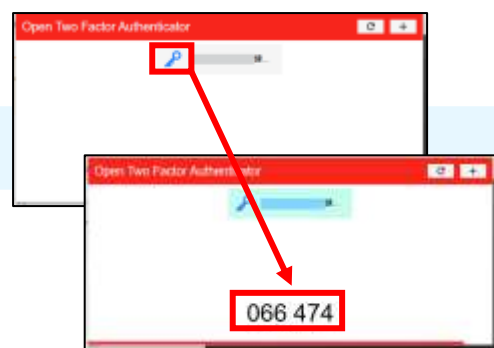
【7】 マスターパスワードを入力し送信をクリックします



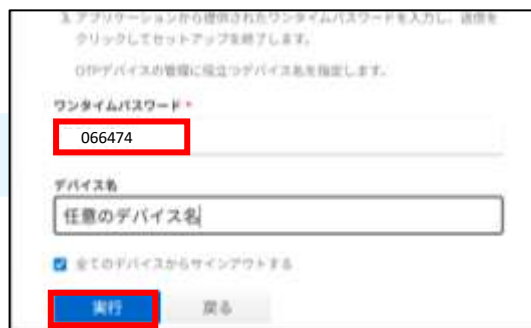
【8】 マスターパスワードを入力します



【9】 キーをクリックするとワンタイムパスワードが表示されます



【10】 表示されるワンタイムパスワードでログインします



【11】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※ワンタイムパスワードの間にあるスペースは削除して入力してください

【以上で設定が完了しました】